



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Vaice | 2025 -2026

Algemene voorwaarden van Vaice onderdeel van Humanity Group B.V., kantoorhoudende aan Bona Bista B6, te Kralendijk, Bonaire (CN), ingeschreven bij de KvK onder nummer 14867.

Definities

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Humanity Group B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Bonaire (CN), handelend onder de naam 'Vaice en ingeschreven bij de KvK onder nummer 14867.

Opdrachtgever: degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Opdrachtovereenkomst: de tussen Vaice en Opdrachtgever geldende Opdrachtovereenkomst, waarbij Vaice op verzoek en ten behoeve van Opdrachtgever activiteiten voor uitvoert.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden Vaice zijn van toepassing op elke Opdrachtovereenkomst tussen Vaice en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdrachtovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Vaice is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.

Artikel 2. Totstandkoming Opdrachtovereenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Vaice zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Vaice een opdracht verstrekt, is Vaice pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
4. Vaice verricht haar diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij expliciet anders overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst. Vaice zal de Opdracht Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Opdracht overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren.
5. Vaice is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 3. Werkingssfeer campagne

Een wervingscampagne via LinkedIn is de opdracht waarbij Vaice middels een persoonlijk LinkedIn profiel uit naam van Opdrachtgever, kandidaten benaderd ten behoeve van een openstaande functie bij Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de verdere opvolging van de kandidaten.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever verplicht zich om aan Vaice alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Vaice nodig heeft om haar diensten te verrichten. Vaice mag de werkzaamheden opschorten zolang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Vaice is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht. De betalingsverplichting van Opdrachtgever, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 5: Leveringstermijnen/uitvoering van werkzaamheden, diensten

1. Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van de diensten in de offerte gelden als indicatie en niet als fatale termijn. De door Vaice opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van opdrachtgever de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie aan Vaice ter hand worden gesteld. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Vaice de overeengekomen werkzaamheden/leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de aflevering zal plaatsvinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigingen.
2. Indien Vaice de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve Schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Dit heeft enkel betrekking op de overeengekomen prestaties/verplichtingen, van maximaal 2 maanden terug op het moment van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling door Vaice. Restitutie van de diensten is niet mogelijk. Alle voorgaande prestaties/verplichtingen, komen automatisch te vervallen zonder dat hiervoor restitutie van toepassing is over hetgeen Vaice heeft gefactureerd aan de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal Vaice in redelijkheid steeds tijdig alle medewerking verlenen, gegevens en inlichtingen verschaffen, die Vaice noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of afleveringen te kunnen verrichten.
4. Indien Opdrachtgever hetgeen genoemd in Artikel 5 onder lid 3, nalaat is Vaice gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. Vaice, is tevens gerechtigd om enkel de overeengekomen prestaties/verplichtingen van maximaal 2 maanden terug op het moment van constatering van nalatigheid bij de Opdrachtgever, nog uit te voeren. Restitutie is niet mogelijk. Alle voorgaande prestaties /verplichtingen, komen tevens automatisch te vervallen zonder dat hiervoor restitutie van toepassing is over hetgeen Vaice heeft gefactureerd aan Opdrachtgever.
6. Tenzij wettelijk vereist, zijn de contractueel overeengekomen kosten niet restitueerbaar, ook niet wanneer de Opdrachtgever nalatig is geweest in de aanlevering van inlichtingen/gegevens aan Vaice, die noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden of afleveringen voor Opdrachtgever te kunnen verrichten.

Artikel 6. Persoonsgegevens en datalekken

1. Vaice verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van haar diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts verwerkt conform geldende wettelijke bepalingen van de AVG. Opdrachtgever geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databanken of geautomatiseerde bestanden die Vaice aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.
2. De verwerking van persoonsgegevens, zijnde NAW-gegevens, heeft als doel:
 - het aanbieden en uitvoeren van Diensten;
 - activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitsonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik;
 - financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
 - het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het Opdrachtgever bestand, eventueel met behulp van (direct) marketingactiviteiten door derden;
 - het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van Vaice, mede door het informeren van Opdrachtgevers en met behulp van (direct) marketingactiviteiten en marktonderzoek;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat;
 - Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten is opgelegd.
3. Vaice draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door passende maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.
4. Ingeval er sprake is van een datalek met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever welke valt binnen het aansprakelijkheidsregime van Opdrachtgever ("Verantwoordelijke"), geldt dat voor de gevolgen tussen Partijen louter geldt hetgeen is bepaald in de tussen Vaice en Opdrachtgever gesloten. Opdrachtovereenkomst en Verwerkingsovereenkomst.

Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Vaice in het kader van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Opdrachtovereenkomst bij Vaice berusten, blijven bij Vaice.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Vaice en Opdrachtgever verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever en opdrachtnemer ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van de kandidaten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

Artikel 9. Keuze arbeidskracht

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat/arbeidskracht. Alsmede de beslissing om met een door Vaice geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
2. Vaice is niet aansprakelijk indien de kandidaat/arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever.
3. Vaice kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een geïntroduceerde kandidaat met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuitvoering door Vaice een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan. Vaice aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door een kandidaat die door Vaice is aangedragen.

Artikel 10. Vergoeding /opzegging

1. Opdrachtgever is na schriftelijke accordering van de opdrachtbevestiging aan Vaice een niet terug te vorderen (maandelijkse) wervingsfee verschuldigd, gedurende de contractuele afgesproken maanden. Vaice zal gedurende deze contractuele afgesproken maanden, wervingscampagnes en/of opvolgingscampagne uitvoeren richting verschillende kandidaten.
2. De maandelijkse wervingsfee wordt met toestemming van Opdrachtgever, maandelijks geïncasseerd.
3. De incasso's / facturen vinden plaatst zolang de contractuele verplichting loopt en dienen ten alle tijden worden voldaan, resultaat van de opdracht heeft hier geen invloed op.
4. Voor alle contract – overeenkomsten/vervolgopdrachten tussen Vaice en haar Opdrachtgevers geldt een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden, per mail gericht aan office@vaice.com. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de schriftelijke opzegging door Vaice is ontvangen.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig schriftelijk opzegt zoals beschreven in Artikel 10 onder lid 4, wordt de overeenkomst automatisch verlengd.
6. De verlenging geldt voor eenzelfde periode als de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11. LinkedIn en methodiek Vaice (gebruik en voorwaarden)

1. De methodiek van Vaice is niet geautoriseerd als een officieel kenmerk van LinkedIn. Vaice neemt geen verantwoordelijkheid voor de praktijken en het beleid van LinkedIn. Vaice is niet verantwoordelijk voor het persoonlijke account van de Opdrachtgever of voor welke doeleinden het product wordt gebruikt. Vaice is niet verantwoordelijk of aansprakelijk in het geval van een blokkering van het account van de Opdrachtgever.
2. Vaice is niet verantwoordelijk voor het beschermen van wachtwoorden. De Opdrachtgever mag zijn wachtwoord niet delen met derden. Als dit wel het geval is, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor verdere schade of verlies. In geval van inbreuk op de beveiliging of ongeautoriseerd gebruik van het account van de Opdrachtgever, moet de Opdrachtgever het team van Vaice onmiddellijk op de hoogte brengen.
3. Het gebruik van de methode van Vaices is uitsluitend een risico dat door de Opdrachtgever wordt genomen. Vaice is niet verantwoordelijk voor het feit dat het product soms wordt onderbroken of niet beschikbaar is. Vaice zal haar Opdrachtgevers informeren in het geval dat onderhoud door een externe partij nodig is, tenzij het een noodgeval betreft.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Vaice bedingt nadrukkelijk dat iedere aansprakelijkheid voor zijn handelen is uitgesloten, behoudens:
2. De schade welke te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Vaice of haar bedrijfsleiding. Iedere aansprakelijkheid van Vaice is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Iedere aansprakelijkheid van Vaice is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Bij gebreke van verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Vaice beperkt tot € 1.000,00. In alle gevallen kan de maximale aansprakelijkheid nooit meer zijn dan wat de verzekering dekt.
4. In geen geval is Vaice aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gedeelde winst of voor andere indirecte schade.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Vaice in verband met de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst in ieder geval na 3 (drie) maanden nadat Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden rusten.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vaice of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een Opdrachtovereenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
8. Opdrachtgever vrijwaart Vaice tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vaice of haar bedrijfsleiding.
9. Opdrachtgever dient Vaice uiterlijk binnen 3 (drie) maanden nadat hij bekend is geworden c.q. bekend had kunnen zijn met de door haar geleden schade, hiervoor aan te spreken. Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen, die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
10. Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 4 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Vaice uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
11. Vaice is nimmer gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade.

Artikel 13. Betaling

1. Indien Vaice eenmalig voor Opdrachtgever een wervingscampagne/opvolgingscampagne opzet, dient de factuur voorafgaand aan dat de campagne live gaat te worden voldaan. Het te betalen tarief moet altijd worden voldaan binnen 8 dagen.
2. Indien Vaice doorlopend een wervingscampagne/opvolgingscampagne opzet, wordt dit maandelijks geïncasseerd met toestemming van de Opdrachtgever. Het te betalen tarief moet altijd worden voldaan binnen 8 dagen.
3. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn van 8 dagen.
4. Na het verstrijken van de in lid 1 en 2 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
5. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 14: Wijziging algemene voorwaarden

1. Vaice heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 (dertig) dagen nadat de wijzigingen zijn ingevoerd van kracht zijn. De algemene voorwaarden van Vaice, worden altijd up – to – date geplaatst op haar website en is voor iedereen toegankelijk.
4. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft Opdrachtgever het recht om de Opdrachtovereenkomst te ontbinden.

Artikel 15. Rechtskeuze en geschillen

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte Vaice worden volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij – indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen – zich tot de bevoegd burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank te Nederland bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.